

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент – физическое лицо, заключившее договор на оказание услуг в порядке, описанном в настоящих Правилах.

Договор – договор на оказание услуг, заключенный в письменной форме путем составления одного документа, подписанного обеими сторонами.

Лицевой счет – лицевой счет Абонента в Автоматической системе расчетов Оператора связи, который содержит платежный баланс Абонента и его историю: даты расчетных периодов, денежные поступления за период, остатки на начало расчетных периодов, начисления за период, оказанные услуги и т.д.

Автоматизированная система расчетов Оператора связи (АСР) – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для регистрации и учета Абонентов, учета объема и перечня предоставленных услуг и расчета их стоимости, учета сумм платежей и контроля оплаты услуг, формирования информации, используемой для выставления счетов.

Тарифный план – стандартная форма, устанавливаемая Оператором связи, содержащая информацию о перечне услуг, размерах и порядке их оплаты.

Сеть передачи данных (СПД) – собственная сеть Оператора связи; сети передачи данных других операторов связи, включая сети общего пользования, к которым Оператор связи имеет возможность предоставить доступ; всемирная сеть Интернет и пр. сети передачи данных, к которым Оператор связи имеет возможность предоставить доступ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила оказания услуг, разработанные в соответствии с Законодательством РФ, регулируют отношения по оказанию услуг между Оператором связи и Абонентом. Настоящие Правила содержат положения, обязательные при заключении и исполнении договора об оказании услуг.
- 2.2. Настоящие Правила определяют порядок оказания услуг Оператором связи с использованием, как собственной сети связи, так и путем привлечения других операторов связи, имеющих соответствующие лицензии Госкомитета РФ по связи и информатизации.
- 2.3. Настоящие Правила устанавливаются Оператором связи самостоятельно, могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Заключение договора на оказание услуг в порядке, установленном настоящими Правилами, означает, что Абонент ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется исполнять требования настоящих Правил в течение всего срока действия договора на оказание услуг.
- 2.4. Размещение настоящих Правил на сайте Оператора связи <http://1-tele.com>, является их официальной публикацией, не требует письменного согласия Абонента и означает должным образом оформленное приложение к договору на оказание услуг. По требованию Абонента настоящие Правила могут быть предоставлены ему в письменном виде для ознакомления либо пользования.
- 2.5. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила, их публикация на сайте Оператора связи производится заблаговременно, но не менее чем за **30 (тридцать) календарных дней** до начала срока их применения. Дата введения в действие изменений и дополнений указывается в тексте новой редакции Правил.
- 2.6. Ответственность за ознакомление внесенных изменений и дополнений в настоящие Правила возлагается на Абонента.
- 2.7. В случае не согласия с внесенными изменениями и дополнениями Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования услугами Оператора связи и расторгнуть договор при условии письменного уведомления Оператора связи за **5 (пять) календарных дней** до момента введения в действие изменений и дополнений к настоящим Правилам. Все расчеты сторон в связи с расторжением договора производятся в течение **10 (десяти) рабочих дней** с момента поступления письменного уведомления Абонента.
- 2.8. В случае не поступления письменного отказа Абонента от пользования услугами в пределах установленного настоящими Правилами срока, изменения и дополнения к настоящим Правилам считаются принятыми Абонентом, а Абонент ознакомлен с ними.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Условия договора на оказание услуг, действующие тарифные планы, Правила оказания услуг, нормы пользования сетью должны быть размещены на сайте Оператора связи <http://1-tele.com>, предоставлены Абоненту в электронном виде.
- 3.2. До заключения договора на оказание услуг Абонент обязан ознакомиться с нормами пользования сетью, настоящими Правилами оказания услуг.
- 3.3. Нормы пользования сетью, одобренные **01.03.1999 г. Открытым Форумом Интернет-Сервис-Провайдеров** и опубликованные на сайте Оператора связи <http://1-tele.com> являются неотъемлемой частью заключаемого договора на оказание услуг и не требуют письменного согласия Абонента. Заключение договора на оказание услуг означает согласие Абонента соблюдать указанные нормы пользования сетью.
- 3.4. Абонент имеет право выбрать любой набор услуг из предлагаемого Оператором связи перечня услуг путем заполнения соответствующего приложения при заключении договора на оказание услуг связи.
- 3.5. Договор считается вступившим в силу с момента его подписания последней из сторон и оплаты Абонентом услуг по подключению к СПД и суммы абонентской платы, согласно выбранному тарифу.
- 3.6. Срок действия договора составляет 1 (один) год с момента вступления его в силу. Если за **30 (тридцать) календарных дней** до истечения срок действия договора ни одна из Сторон письменно не заявит о своем желании прекратить его действия, договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА

- 4.1. Оператор подключает оборудование Абонента к услуге в течение 30 (тридцати) дней, с момента поступления на расчетный счет Оператора полной суммы платежа, предусмотренной договором, при условии предоставления Абонентом беспрепятственного доступа представителям Оператора в помещения Абонента.
- 4.2. Услуга может быть предоставлена Абоненту только при наличии у него работоспособного компьютера или устройства с функционирующим согласно инструкции рабочим портом **Fast Ethernet 100 Мбит** и наличием установленных драйверов устройства с этим портом.

- 4.3. Стороны должны подключать к СПД только сертифицированное в установленном порядке оборудование и средства связи. Каждая из Сторон несет ответственность за соответствие своего оборудования требованиям, предъявляемым законами и нормативными актами РФ, а также за своевременность его установки и исправность.
- 4.4. Абонент считается подключенным к СПД с момента подписания Сторонами **Договора на оказание услуг связи**. Абонент подписывает представленный Договор не позднее **3 (трех) банковских дней** с момента его получения, либо в письменной форме заявляет о своем несогласии. В противном случае подключение считается произведенным, и указанный Договор считается подписанным Абонентом с момента предоставления Абоненту указанного Договора.
- 4.5. Первая абонентская плата за пользование услугами начисляется с даты поступления на расчетный счет Оператора связи денежных средств в счет оплаты услуги по предоставлению доступа к СПД Оператора связи.
- 4.6. Расчет ежемесячной платы за каждый неполный месяц оказания услуг производится пропорционально количеству дней оказания услуг.
- 4.7. При изменении местонахождения Абонента в связи с его переездом в другое помещение (здание) Оператор связи по письменной заявке Абонента и при наличии технической возможности подключения, включая все необходимые согласования, производит подключение к СПД в порядке, изложенном в настоящем разделе с оплатой услуг на общих основаниях, без заключения нового договора на оказание услуг связи.

5. ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ АБОНЕНТА

- 5.1. Для пользования услугами в АСП Оператора связи Абоненту присваивается номер лицевого счета.
- 5.2. С момента вступления договора в силу при наличии подключения к СПД, Абоненту предоставляется доступ к его лицевому счету. Зачисление сумм оплаты услуг на лицевой счет Абонента производится в день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.
- 5.3. Абонент может получать информацию об остатках на своем лицевом счете, финансовой истории через СПД Оператора связи путем захода на основной узел информационных ресурсов Оператора связи – [http:// 1-tele.com /login](http://1-tele.com/login) используя систему авторизованного доступа либо у менеджера Контактного Центра Оператора связи по телефону: **8(3852)555-186**
- 5.4. Абоненту может быть установлен порог блокировки доступа к услугам согласно выбранному тарифному плану.
- 5.5. Допускается отрицательное значение платежного баланса на лицевом счете Абонента при использовании услуги «Обещанный платеж».

6. ОПЛАТА УСЛУГ

- 6.1. Порядок оплаты услуги по предоставлению доступа к СПД Оператора связи 100% предварительная оплата
- 6.3. В случае непоступления оплаты на лицевой счет Абонента за пользование услугами передачи данных и телематическими услугами связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи по настоящему договору, начиная в течение 1 дня с момента фиксации отсутствия средств на лицевом счете Абонента.

7. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

- 7.1. Оператор связи предоставляет услуги связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в соответствии с действующими в РФ техническими нормами и имеющей лицензию круглосуточно, за исключением проведения планово-профилактических и аварийно-восстановительных работ.
- 7.2. Проведение планово профилактических работ не должно превышать 48 часов. Технические перерывы в оказании Услуг, связанные с аварийно-восстановительными работами СПД, не должны превышать 48 часов. В случае превышения этого срока фиксированная ежемесячная абонентская плата за оказание Услуг пропорционально уменьшается по требованию Абонента с учетом срока устранения аварийной ситуации.
- 7.3. Информация Абонентам о проведении планово-профилактических работ осуществляется не позднее **48 часов до начала указанных работ** путем размещения информации на сайте <http://1-tele.com>.
- 7.4. **Абоненту запрещается:**
 - 7.4.1. Передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.
 - 7.4.2. Допускать подключение к сети Оператора с использованием своих идентификаторов (таких как логин, пароль) с использованием абонентских линий, которые расположены по адресам, отличным от указанных в индивидуальных условиях **Приложения №1**.
 - 7.4.3. Несанкционированно изменять и/или фальсифицировать IP-адреса и MAC-адреса, а также настройки DNS подключенного к СПД Оператора связи аппаратного средства, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных через сеть.
 - 7.4.4. Использовать подключенный к СПД Оператора связи компьютер для предоставления доступа к СПД Оператора связи иным компьютерам и /или устройствам, за исключением случаев, согласованных с Оператором связи.
 - 7.4.5. Использовать любые аппаратные и программные средства, которые могут привести к перегрузке сети или иным способом негативно повлиять на ее работу.
 - 7.4.6. Использовать любые аппаратные и программные средства, позволяющие получать доступ к информации, распространение которой в Российской Федерации запрещено (149 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006г.)
- 7.5. Абонент обязан соблюдать Правила использования информационных и технических ресурсов СПД Оператора связи (форум, чат, файловый архив и т.д.), которые размещаются на сайте Оператора связи <http://1-tele.com>, или отказаться от их использования.
- 7.6. Абонент имеет право в любое время срока действия договора отказаться от пользования услугами и расторгнуть договор, письменно предупредив об этом Оператора связи за **30 (тридцать) календарных дней** до момента расторжения договора. Все расчеты, связанные с расторжением договора, включая возврат остатка лицевого счета Абонента на момент расторжения договора, производятся в течение **5 (пяти) рабочих дней** с момента расторжения договора.
- 7.7. Абонент имеет право добровольно блокировать предоставление услуг. Условия и стоимость блокировки указывается в Тарифах Оператора.
- 7.8. Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг без предварительного предупреждения в случаях:
 - 7.8.1. Достижения суммы предоплаты услуг на лицевом счете Абонента установленного порога блокировки.
 - 7.8.2. Невыполнения Абонентом данных Правил оказания услуг.
 - 7.8.3. Осуществления Абонентом действий, нарушающих нормы пользования сетью, одобренные 01.03.1999г. Открытым Форумом Интернет-Сервис-Провайдеров и опубликованные на сайте Оператора связи <http://1-tele.com>, либо нарушающих нормы Федерального закона РФ «О связи» в действующей на момент совершения нарушения редакции.

- 7.8.4 Оператор связи имеет право расторгнуть договор при осуществлении Абонентом действий, нарушающих нормы пользования сетью, одобренные 01.03.1999г. Открытым Форумом Интернет-Сервис-Провайдеров и опубликованные на сайте Оператора связи <http://1-tele.com>, либо нарушающих нормы Федерального закона РФ «О связи» в действующей на момент совершения нарушения редакции. О расторжении договора Оператор связи направляет сообщение по адресу электронной почты, указанным Абонентом в договоре на оказание услуг связи либо в письменном виде с использованием почтовой (факсимильной) связи не менее чем за **1 (один) рабочий день** до его расторжения.
- 7.8.5 Договор считается расторгнутым с момента прекращения доступа Абонента к услугам либо, если такой доступ был прекращен ранее, по истечении **1 (одного) рабочего дня** с момента отправки сообщения о расторжении. Все расчеты в связи с окончанием срока действия договора, включая возврат остатка лицевого счета Абонента, производятся в течение **5 (пяти) рабочих дней** с момента его расторжения. Претензии в связи с расторжением договора принимаются в течение **30 (тридцати) календарных дней** с момента его расторжения в письменном виде и подлежат рассмотрению с направлением письменного ответа в течение **10 (десяти) календарных дней** с момента предъявления претензии.
- 7.8.6 Оператор связи не несет ответственности за любые расходы Абонента, убытки или ущерб, который может быть нанесен Абоненту в результате использования СПД, включая получение (использование) нежелательной для Абонента информации (распространение рекламных материалов, вирусов, материалов откровенно сексуального характера, материалов, содержащих оскорбительную лично для Абонента информацию, и т.п.).
- 7.8.7 Оператор связи не несет ответственности за убытки Абонента, включая упущенную выгоду, из-за несвоевременного заключения (исполнения) сделок Абонента, а также за косвенные потери и убытки Абонента, вызванные техническими неполадками СПД.
- 7.8.8 Оператор связи не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.
- 7.8.9 Абонент принимает на себя всю ответственность и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного использования материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в СПД.
- 7.8.10 Абонент несет всю ответственность за сохранность своего пароля доступа к услугам и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его канала доступа к услугам. Оператор связи не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информации о личном счете Абонента и к его странице АСР.

8 ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

- 8.5 Тарифы на услуги, единица тарификации услуг и порядок оплаты неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи в тарифных планах.
- 8.6 Внесение изменений и дополнений в тарифные планы, установление новой стоимости услуг, разработка новых тарифных планов осуществляется Оператором связи самостоятельно. Все изменения и дополнения, новые тарифные планы размещаются на сайте Оператора связи <http://1-tele.com>, не менее чем за **30 (тридцать) календарных дней** до момента их введения.
- 8.7 Оператор связи обязан известить всех Абонентов, заключивших с ним договор на оказание услуг связи, об изменении (введении новых) тарифных планов и сроках начала действия не менее чем за **30 (тридцать) календарных дней** до момента их введения путем размещения данной информации на сайте <http://1-tele.com>.
- 8.8 В случае несогласия с изменением тарифных планов (стоимости услуг) Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования услугами и расторгнуть договор, письменно уведомив Оператора связи за **5 (пять) календарных дней** до введения в действие изменений.
- 8.9 В случае не поступления письменного отказа Абонента от дальнейшего пользования услугами в пределах срока, установленного настоящими Правилами, соответствующие изменения тарифных планов (стоимости услуг) считаются принятыми Абонентом, а Абонент ознакомлен с ними.

9 ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕМ

- 9.5 Абоненту необходимо:
- 9.5.1 Использовать компьютерное оборудование в соответствии с инструкциями и правилами, приведенными производителем в руководстве по эксплуатации.
- 9.5.2 Работать на заземленном компьютерном оборудовании.
- 9.5.3 Не ремонтировать оборудование, находящееся под напряжением.
- 9.5.4 Во время грозы выключать компьютер и отключать от компьютера сетевой шнур и шнур электропитания.