

1. Правила оказания услуг и порядок оплаты

- 1.1. Абонент производит оплату услуг Оператора в порядке внесения авансового платежа до 1 числа расчетного месяца по тарифам Оператора.
- 1.2. Плата за пользование Услугами взимается в течении всего срока действия Договора независимо от фактического потребления Услуг связи Абонентом. До заявления Абонента о расторжении Договора или о временной приостановке оказания услуг точка доступа со стороны Оператора активирована и оборудование предоставляет доступ к сети.
- 1.3. В случае временного, но не менее одного месяца, отсутствия необходимости в получении услуг по настоящему Договору, Абонент вправе подать в службу технической поддержки заявку на временную приостановку оказания услуг и блокировку счета. Заявка подается по телефону оператору call-центра, либо в офисе Оператора. В противном случае Оператор связи начисляет абонентскую плату по тарифу, а Абонент обязан ее оплатить.
- 1.4. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего лицевого счета в личном кабинете или непосредственно у оператора call-центра.

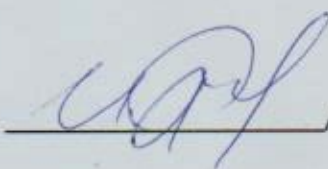
2. Срок действия и правила расторжения Договора

- 2.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует неопределенный срок.
- 2.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента при личном обращении в офис Оператора и подачи заявления. Так же Абонент обязан вернуть установленное Оператором оборудование, переданное во временное пользование в исправном виде. После приема оборудования от Абонента Договор считается расторгнутым.
- 2.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в одностороннем порядке при отсутствии оплаты услуг со стороны Абонента в течение более 2-х месяцев, если Абонент не подал заявку о временной блокировке. В данном случае Оператор по телефону уведомляет Абонента о возникшей задолженности, предлагает погасить и в случае отказа расторгает Договор в одностороннем порядке. Точка доступа к сети со стороны Оператора закрывается. Повторное подключение возможно при заключении нового Договора и наличия технической возможности.
- 2.4. В случае расторжения Договора, Абонент обязан вернуть оборудование Оператору. Возврат Абонентского терминала осуществляется в офисе Оператора, с обязательной проверкой работоспособности. В случае невозврата оборудования Абонент обязан оплатить стоимость оборудования в размере 2000 (две тысячи) рублей.
- 2.5. После расторжения Договора Оператор вправе требовать возмещения задолженности по оплате Услуг и стоимости оборудования в судебном порядке.

3. Сроки устранения не исправностей

- 3.1 Устранение неисправности, препятствующие пользованию Услугами, с учетом технической возможности в срок, не превышающий 7 рабочих дней с даты поступления заявки Абонента, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения (аварии). Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.

Генеральный директор ООО 1 Телеком



/Рыжков И.А./

